

REGULAMIN DLA PACJENTÓW ODDZIAŁU PSYCHIATRYCZNEGO ZZOZ W CIESZYNIE

§1

1. Pacjent podczas pobytu w Oddziale psychiatrycznym w ZZOZ w Cieszynie jest zobowiązany do:
 - do przestrzegania niniejszego *Regulaminu dla pacjentów ZZOZ w Cieszynie*,
 - do zapoznania się z pisemną informacją dotyczącą przetwarzania jego danych osobowych przez Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Cieszynie,
 - do przestrzegania zaleceń personelu medycznego w zakresie realizacji świadczeń zdrowotnych i prawidłowego funkcjonowania szpitala oraz profilaktyki zakażeń.

§2

1. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy przy przyjęciu do Oddziału psychiatrycznego powinien:
 - przedstawić skierowanie lub nr skierowania (jeżeli było wystawione) oraz okazać aktualny dokument tożsamości,
 - wyrazić pisemną zgodę na hospitalizację.
2. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy ma prawo do wyrażenia zgody:
 - na udzielenie informacji innym osobom o jego stanie zdrowia i udzielonych świadczeniach zdrowotnych, albo odmowy takiej zgody,
 - na udostępnienie jego dokumentacji medycznej innym osobom albo odmowy takiej zgody.
3. Pacjent ma prawo wyrazić sprzeciw:
 - na udzielenie po jego śmierci informacji o jego stanie zdrowia i udzielonych świadczeniach zdrowotnych osobom bliskim,
 - na udostępnienie po jego śmierci jego dokumentacji medycznej osobom bliskim.
4. Pacjent może oddać rodzinie lub do depozytu, za pokwitowaniem, rzeczy prywatne oraz posiadane przedmioty wartościowe.
5. Pacjent ma obowiązek oddać rodzinie lub do depozytu, za pokwitowaniem, wszystkie przedmioty, które w ocenie personelu medycznego mogą stanowić zagrożenie życia i zdrowia dla pacjenta oraz innych pacjentów (tj. noże, nożyczki, pilniczki, żyletki, maszynki do golenia, paski, sznurowadła, ładowarki i słuchawki z długim kablem, zapalki, zapalniczki, metalowe puszki, lusterka itp.).
6. Depozyt oddawany jest pacjentowi po zwrocie pokwitowania.
7. Na pisemne żądanie pacjenta przedmioty wartościowe oddane do depozytu mogą być przekazane osobie przez niego wskazanej/upoważnionej.
8. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy prywatne pacjenta nie oddane przez niego do depozytu, będące w jego posiadaniu w trakcie pobytu w szpitalu (np. odzież, biżuteria, sprzęt elektroniczny, **telefony komórkowe**, pieniądze itp.).
9. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za osobisty sprzęt korygujący, protezy, sprzęt ortopedyczny, użytkowany przez pacjenta podczas pobytu w szpitalu (okulary, aparaty słuchowe itp.).

§3

1. Pacjent przyjęty do szpitala wymagający wykonania zabiegów higieniczno – sanitarnych ma obowiązek poddać się tym czynnościom.
2. W czasie pobytu w oddziale pacjent jest zobowiązany do przestrzegania zasad higieny osobistej i utrzymania porządku w swoim otoczeniu.
3. Pacjent korzysta z własnych przyborów toaletowych. Pacjent powinien posiadać własną piżamę oraz bezpieczne obuwie zmienne (podeszwa antypoślizgowa).
4. Jeżeli w czasie pobytu w szpitalu istnieje konieczność wykonania dodatkowych zabiegów higieniczno – sanitarnych

pacjent ma obowiązek poddać się tym czynnościom.

5. W przypadku konieczności wdrożenia wobec pacjenta izolacji pacjent jest zobowiązany do przestrzegania zasad zastosowanej izolacji.

§ 4

1. Pacjent może być poddany zabiegom operacyjnym lub zastosowaniu metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko po uprzednim wyrażeniu pisemnej zgody.
2. Jeżeli pacjent jest niezdolny do świadomego wyrażenia woli, wymagana jest zgoda jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego. W przypadku braku przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego wymagana jest zgoda sądu opiekuńczego (jedynie w odniesieniu do badania zgodę może wyrazić opiekun faktyczny).
3. W przypadku wyrażenia sprzeciwu, co do udzielenia świadczenia zdrowotnego przez osobę ubezwłasnowolnioną albo pacjenta chorego psychicznie lub upośledzonego umysłowo, lecz dysponującego dostatecznym rozeznaniem, pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego, lekarz może wykonać zabieg operacyjny lub zastosować metodę leczenia lub diagnostyki stwarzającą podwyższone ryzyko po uprzednim wyrażeniu zgody sądu opiekuńczego.

§ 5

1. W porze: obchodów lekarskich, wykonywania zabiegów, posiłków, prac porządkowych oraz w czasie ciszy nocnej pacjent zobowiązany jest przebywać w pomieszczeniu dla niego przeznaczonym.
2. Pacjent swoim zachowaniem nie powinien zaburzać porządku organizacyjnego w oddziale. W czasie prac porządkowych w oddziale powinien stosować się do zaleceń personelu oraz informacji umieszczonych na tablicach ostrzegawczych.
3. Pacjent powinien niezwłocznie zgłosić personelowi oddziału każdą zauważoną usterkę lub podejrzenie niesprawności sprzętu szpitalnego.

§ 6

1. Pacjent powinien zastosować się do zaleceń lekarza dotyczących diety.
2. Spożywanie żywności oraz napojów innych niż dostarczonych przez szpital, może odbywać się po konsultacji z lekarzem, pielęgniarką lub dietetyczką.
3. Pacjent powinien przechowywać produkty spożywcze w miejscach do tego wyznaczonych, zgodnie z zasadami obowiązującymi w szpitalu.
4. Pacjent powinien spożywać posiłki w miejscach do tego przeznaczonych.
5. W odcinku diagnostycznym wrzątek, ze względów bezpieczeństwa, wydawany jest przez personel oddziału natomiast w odcinku terapeutycznym pacjenci korzystają z czajnika na świetlicy w godz. od 06³⁰ do 20³⁰.

§ 7

1. Pacjent swoim zachowaniem nie może naruszać praw innych pacjentów.
2. Pacjent powinien odnosić się z szacunkiem do współpacjentów oraz personelu oddziału.

§ 8

1. Pacjent nie może:
 - a) przyjmować leków i innych środków leczniczych ani poddawać się jakimkolwiek zabiegom medycznym bez zlecenia lekarza,
 - b) wykonywać jakichkolwiek czynności przy innym pacjencie bez zgody personelu medycznego,
 - c) opuszczać oddziału bez zgody lekarza,
 - d) przeszkadzać swoim zachowaniem innym chorym,
 - e) zakłócać innym pacjentom odpoczynku dziennego i nocnego,
 - f) przebywać w salach innych pacjentów, siadać i kłaść się do łóżek innych pacjentów, zmieniać samodzielnie łóżko i sali,
 - g) kłaść się do łóżka w obuwiu i odzieży innej niż do tego przeznaczona,
 - h) wchodzić do gabinetów pielęgniarskich, lekarskich lub zabiegowych bez zgody i obecności personelu,

- i) przechowywać żywności w miejscach innych, niż do tego przeznaczone,
- j) zanieczyszczać ani zaśmiecać pomieszczeń i terenu szpitala,
- k) wrzucać do kanalizacji przedmiotów, które mogą spowodować jej niedrożność,
- l) niszczyć mienia szpitalnego,
- m) manipulować aparaturą i sprzętem medycznym, urządzeniami i instalacjami elektrycznymi, gazowymi, wentylacyjnymi, grzewczymi,
- n) dokarmiać ptaków za oknem.

§ 9

1. Na terenie ZZOZ w Cieszynie obowiązuje całkowity zakaz:

- a) obrotu, posiadania i używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych i innych podobnie działających,
- b) wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz palenia wyrobów tytoniowych, e-papierosów, podgrzewczy tytoniu, itp.,
- c) Palenie papierosów dozwolone jest tylko i wyłącznie w palarni. Ze względów bezpieczeństwa dopuszczalne jest palenie tylko oryginalnych papierosów. W sytuacji nie stosowania się do zaleceń papierosy będą odbierane przez personel i przechowywane w wyznaczonym miejscu. Ze względów bezpieczeństwa w palarniach, dostępne są zapalniczki stacjonarne w związku z czym w oddziale obowiązuje całkowity zakaz korzystania z własnych zapalek i zapalniczek, które podczas hospitalizacji personel odbiera do depozytu,
- d) nagrywania, robienia zdjęć i filmów innym pacjentom i personelowi,
- e) prowadzenia handlu, wymiany rzeczy i gier hazardowych.

§ 10

- 1. Pacjent jest odpowiedzialny za rzeczy szpitalne oddane mu do użytku.
- 2. Za szkody powstałe z winy pacjenta może on zostać obciążony przez szpital rzeczywistym kosztem pokrycia tych szkód.

§ 11

- 1. Używanie na terenie oddziału urządzeń elektrycznych i elektronicznych jest dozwolone za zgodą lekarza lub pielęgniarki w sposób nie stwarzający uciążliwości dla innych pacjentów oraz nie stanowiących zagrożenia dla pacjenta i innych pacjentów.
- 2. Zabrania się używania sprzętu elektronicznego w pobliżu aparatury monitorującej i w innych niedozwolonych miejscach.

§ 12

- 1. Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej.
- 2. Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej.
- 3. Pacjent ma prawo do odwiedzin.
- 4. Odwiedziny pacjentów odbywają się codziennie. Ze względów organizacyjnych, a także w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów korzystanie z prawa pacjenta do odwiedzin może zostać ograniczone. Wówczas odwiedziny mogą odbywać się w wyznaczonych godzinach lub będą ograniczone.
W Oddziale psychiatrycznym ze względów organizacyjnych odwiedziny odbywają się:
 - w dni powszednie w godzinach od 14³⁰ do 19³⁰,
 - w soboty, niedziele i święta w godzinach od 9⁰⁰ do 19⁰⁰.
 W czasie odwiedzin istnieje możliwość korzystania ze świetlicy
- 5. Pacjent ma prawo do kontaktu telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami.
- 6. Pacjent ma możliwość korzystania z bezprzewodowego internetu (Wi-Fi).
- 7. Na życzenie pacjenta prawo: do jego odwiedzin, do kontaktu telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami może być ograniczone lub zniesione w stosunku do osób przez niego wskazanych.
- 8. Ze względu na dobro dzieci ich udział w odwiedzinach powinien być konsultowany z lekarzem lub pielęgniarką w oddziale.
- 9. Dzieci uczestniczące w odwiedzinach powinny znajdować się pod nadzorem opiekunów, ich obecność nie może zakłócać ciszy i porządku w oddziale.

10. Ilość osób odwiedzających jednocześnie pacjenta nie powinna być większa niż dwie.
11. W czasie odwiedzin pacjent powinien dbać, aby osoby odwiedzające go nie zakłócały swoim zachowaniem ciszy i porządku oraz nie stanowiły zagrożenia epidemicznego.
12. Odwiedzający zobowiązani są do:
 - stosowania się do zaleceń personelu medycznego w szczególności w zakresie profilaktyki zakażeń szpitalnych,
 - przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny oraz przepisów przeciwpożarowych,
 - opuszczenia sali chorych w czasie obchodu lekarskiego oraz w czasie wykonywania czynności leczniczo – pielęgnacyjnych,
 - do dezynfekcji rąk przed wejściem i opuszczeniem oddziału,
 - poszanowania mienia szpitalnego,
 - szanowania praw innych pacjentów,
 - przestrzegania pkt 7,8,9,10.
14. Osobom odwiedzającym zabrania się:
 - a) zakłócania swoim zachowaniem ciszy i porządku,
 - b) siadania na łóżkach pacjentów,
 - c) manipulowania aparaturą medyczną, urządzeniami i instalacjami elektrycznymi, gazowymi, wentylacyjnymi, grzewczymi,
 - d) używania sprzętu elektronicznego w pobliżu aparatury monitorującej lub innych niedozwolonych miejscach
 - e) podawania leków pacjentom bez zgody lekarza,
 - f) odwiedzin pod wpływem alkoholu i substancji odurzających,
 - g) przynoszenia artykułów spożywczych w opakowaniach szklanych i metalowych puszkach,
 - h) przynoszenia kwiatów, zapalek i zapalniczek,
 - i) dotykania okolicy ran, miejsc wkłuć u pacjenta,
 - j) wykonywania jakichkolwiek czynności przy pacjencie bez zgody personelu medycznego,
 - k) dostarczania pacjentom alkoholu i środków odurzających,
 - l) odwiedzin w przypadku ostrej infekcji i/lub podejrzenia choroby zakaźnej,
 - m) otwierania i zamykania okien w miejscu odwiedzin bez zgody personelu,
 - n) korzystania z węzłów sanitarnych w oddziale,
 - o) korzystania z palarni.

§ 13

1. Ze względów organizacyjnych w odcinku diagnostycznym oddziału telefony komórkowe przechowywane są w wyznaczonym miejscu i wydawane na okres od zakończenia porannej wizyty lekarskiej do zakończenia pory kolacji. Poza ustalonymi godzinami można korzystać z telefonu po wcześniejszym zgłoszeniu tego faktu personelowi medycznemu. Ładowanie telefonu odbywa się tylko w wyznaczonym miejscu w porze nocnej, po wcześniejszym zgłoszeniu personelowi do godz. 20³⁰. W oddziale dostępny jest również telefon stacjonarny.
2. Pacjenci przebywający w odcinku terapeutycznym telefon komórkowy mogą posiadać przy sobie przez cały czas pobytu w szpitalu. Ładowanie telefonu odbywa się w wyznaczonym pomieszczeniu w porze nocnej, po wcześniejszym zgłoszeniu personelowi do godz. 20³⁰ lub dopuszczalne jest korzystanie z własnej ładowarki o krótkim kablu.
3. Pacjent, jeżeli uzna, że jego prawa zostały naruszone, może zwrócić się do przełożonych osób udzielających świadczeń zdrowotnych, z Dyrektorem włącznie lub do Rzecznika Praw Pacjenta.

§ 14

1. Ze względu na specyfikę oddziału oraz na sytuację epidemiczną mogą być wprowadzone inne ograniczenia regulowane Zarządzeniami wewnętrznymi Dyrektora.

§ 15

1. W sytuacji rażącego naruszania przez pacjenta niniejszego regulaminu może on zostać wypisany ze szpitala, jeżeli zaprzestanie udzielania świadczeń zdrowotnych nie spowoduje bezpośredniego niebezpieczeństwa dla jego życia lub zdrowia albo życia lub zdrowia innych osób.
2. W sytuacji rażącego naruszenia regulaminu przez osobę odwiedzającą może ona zostać wyproszona z oddziału lub

zostaną wezwane służby porządkowe.